

# Välkommen till Handels Dalarna



Nära många arbetsplatser. Handels Dalarna har kontoret i Kupolen i Borlänge.

## HANDELS AVD 13, BORLÄNGE

Måndag - torsdag 8.00 -16.00  
Fredag 8.00-13.00

### HÄR NÅR DU OSS

0243-678 60  
Medlemsregister: 0771-666 444  
Kupolen 101  
781 70 Borlänge  
Telefax: 0243-876 58  
e-post: dalarna@handels.se

### TELEFONJOUR

0243-678 60  
Måndag - torsdag 8.00-16.00

Du och nästan fem tusen andra handelsanställda är medlemmar i Handels Dalarna, eller Handels avdelning 13 Borlänge, som är vårt formella namn. Vi organiserar handelsanställda i hela Dalarna.

Det är du och andra medlemmar som bestämmer vad Handels ska göra, vilka frågor vi ska arbeta mer eller mindre med. Så berätta vad du tycker!

Avdelningens arbete leds av en styrelse. Den väljs en gång om året av representantskapet.

Representantskapet består i sin tur av ledamöter

som valts av avdelningens klubbar. Alla medlemmar tillhör en klubb, på jobbet eller en klubb som täcker en ort eller en bransch.

Avdelningens expedition finns i Kupolen. Där är vår personal, ombudsmän och verksamhetsassistenter, placerade.

I den här presentationen berättar vi vilka som är anställda av avdelningen och vilka som sitter i styrelsen.

Vi berättar också lite mer om vilka förmåner som följer med att det finns avtal på jobbet – och att du är medlem i Handelsanställdas förbund.

## OMBUDSMÄN



**Ann Lidman**  
0243-678 66  
070-570 93 33

Förste ombudsman. Övergripande verksamhetsansvarig och personalansvarig. Förhandlings- och skyddsombudsområde: Folkrorelserna, tjänstemännen, frisörer, hud- och skönhetsvård.



**Daniel Andersson**  
0243-678 61  
070-644 31 29

Ombudsman. Förhandlings- och regionalt skyddsombudsområde: Borlänge och Faluns kommun.



**Kent Wikars**  
0243-678 62  
070-644 31 26

Ombudsman. Förhandlings- och regionalt skyddsombudsområde: Avesta, Hedemora, Säter, Smedjebacken, Ludvika, Gagnef, Vansbro, Malung, Leksand, Rättvik, Mora, Orsa, och Älvdalens kommuner.



**Ingrid Persson**  
0243-678 65  
070-644 31 28



**Anki Persson**  
0243-678 64  
070-644 31 24



**Mari Johansson**  
0243-678 68  
070-644 31 27

## VERKSAMHETSASSISTENTER

### A-KASSAN

Handels arbetslöshetskassa nås numera på telefonnummer: 0771-666 333. Telefontiderna är måndag - torsdag 08:00 - 16:00 och fredagar 08:00 - 13:00

På 0771-666 333 når du även a-kassans automatiska talsvar.

Alla handlingar till a-kassan ska skickas till:

Handels a-kassa, Box 999, 831 29 ÖSTERSUND

A-kassan finns också på nätet: [www.handels.se](http://www.handels.se)

Handels Dalarna finns även på nätet: [www.dalarna.handels.se](http://www.dalarna.handels.se)



# TRYGG PÅ RESAN

– DU ÄR FÖRSÄKRAD FÖR ALLVARLIGA HÄNDELSER

Reser gör vi numera året runt. Du som Handelsmedlem kan tryggt ge dig iväg. Du är försäkrad om något allvarligt skulle hända. Resesyddet ingår i Handels hemförsäkring och ger ett omfattande grundskydd om du blir sjuk eller bestulen.

Men som tur är – allvarliga händelser är relativt sällsynta på semestern.

– Det vanligaste är att man blir sjuk, berättar Helene Mood, utlandsskadechef på Folksam.

– Och nästan 90 procent av de skador vi handlägger avser sjukdom, resten är olycksfall. Vanligaste åkomman är magsjuka.

## Blå kortet

Om man reser inom ett EU-land står försäkringskassan för eventuella sjukvårdskostnader. Det gäller då att man har med sig det blå kortet som visar att man har rätt till svensk sjukvård. Kortet får man på försäkringskassan. Om man saknar det blå kortet får man lägga ut pengarna själv och reglera kostnaderna med försäkringskassan i efterhand.

Utanför EU står reseförsäkringen för kostnaderna. Självrisken är 1 500 kronor.

– Om det gäller större kostnader ska man alltid ta kontakt med larmcentralerna Falck Travel Care, SOS International eller oss, säger Helene Mood.

– Man ska inte betala själv – särskilt inte i USA. Där är alla sjukvårdskostnader förhandlingsbara och larmcentralen förhandlar för dig.

## Begränsningar vid fickstöld

Resesyddet gäller också för rån och stöld, men det finns begränsningar: Försäkringen ersätter endast 2 500 kronor i kontanter per person.

– Tänk på att inte gå runt med mycket pengar, uppmanar Helene Mood. Det är bättre att ha kort med sig och då inte ett vanligt bankkort som går direkt till lönekontot, utan ett kreditkort där fakturan kommer i efterhand.

– Det är lättare att bestrida om kortet blir stulet. Försäkringen ersätter förluster om tjuven tar pengarna med våld, till exempel rånar dig eller rycker handväskan. Fickstölders ersätts däremot mer sällan.

– Om du inte upptäcker stölden förrän du kom-

mer till hotellet så ersätter vi inte, säger Helene Mood.

– Därför gäller det att förvara sina pengar säkert och göra det svårt för tjuven.

Handels reseförsäkring gäller för resor i max 45 dagar. Den som reser inom Sverige måste vara borta minst två dygn för att skyddet ska gälla.

Den täcker de stora kostnaderna för sjukvård och hemtransport om man råkar illa ut.

## Extra försäkring

Man kan komplettera skyddet med andra försäkringar. Folksam säljer en försäkring som heter Resklar. Den ger avbeställningsskydd för alla resor inom ett år och kan också ge en ersättningsresa om man blir sjuk eller skadad.

– Det gäller att fundera på vad som är viktigt innan man reser, säger Helene Mood.

– Om man ska ge sig ut på sin drömmesa som kostar 100 000 kronor kan det vara bra att försäkra sig ytterligare.

## ARBETSUTSKOTTET



**Inger Sjöstrand**  
ordförande  
Hemköp, Hedemora  
070-395 62 60  
ordf13@handels.se



**Victor Zackrisson**  
vice ordförande  
Coop Konsum,  
Vansbro  
070-305 48 69  
vordf13@handels.se



**Ann Lidman**  
förste ombudsman  
Handels Dalarna  
0243-678 66  
070-570 93 33  
ann.lidman@handels.se



**Per-Ove**  
ledamot  
Svalan H  
Falun  
ord03.13@h

## Här är styrelsen för Handels Dalarna

Vid Handels Dalarnas årsmöte i april valdes ny styrelse för avdelningen.

Här presenterar vi dina representanter.

Styrelsen ansvarar för avdelningens verksamhet. Arbetsutskottet, som ingår i styrelsen, följer den dagliga verksamheten i avdelningen.



**Ingrid Persson**  
personalrepresentant  
Handels Dalarna  
0243-678 65  
ingrid.persson@handels.se



**Anders Edlund**  
ledamot  
SSU-Dalarna  
supp07.13@handels.se



**Bengt Lindgren**  
suppleant  
MIO, Borlänge  
supp06.13@handels.se



**Anneli K**  
suppleant  
Lindex, A

## ERSÄTTARE

## Så undviker du semesterhaveri

Så här kan du förebygga så att semestern blir så bra som du förväntat dig:

- Var diskret med pengar och gå inte runt med mycket kontanter.
- Använd kort – helst kreditkort där du får räkningen i efterhand.
- Lämna aldrig ifrån dig kortet så att det hamnar utom synhåll.
- Ta med telefonnummer så att du snabbt kan spärra korten.
- Ta med det blå kortet från försäkringskassan.
- Ta med telefonnummer till Falck Travel Care och SOS International.
- Kontakta alltid Falck Travel Care eller SOS International om du krävs på stora sjukvårdskostnader eller behöver hjälp med hemtransport.



*Handels hemförsäkring ger skydd på resan. Den som blir allvarligt sjuk kan få hjälp att åka hem, men kontakta alltid larmcentralen före transporten.*

## FAKTA/ Du får ersättning vid förseningar, stöld och sjukdom

**Du som är Handelsmedlem** är försäkrad på resor som varar max 45 dagar. Reseskyddet ingår i hemförsäkringen som i sin tur omfattar alla medlemmar.

■ Försäkringen kan ge ersättning om resan blir försenad eller ditt bagage kommer fram mer än åtta timmar senare än du.

■ Reseskyddet ger ersättning vid läkarvård, tandvård, sjukhusvård, akuta hjälpmedel och lokala resor som du behöver göra för att få vård.

■ Om en läkare på platsen anser att olycksfallet eller sjukdomen gör att du måste ändra boendeform eller vara borta längre än planerat kan du få ersättning för nödvändiga merkostnader för kost och logi.

■ Försäkringen kan också täcka merkostnader för hemresan. Färdsettet ska vara föreskrivet av SOS International eller försäkringbolaget.

■ Man kan också få ersättning för outnyttjad resekostnad om man drabbas

av akut sjukdom eller olycksfall, men då gäller det att en läkare skriftligen sjukskrivit dig eller ordinerat vila inomhus, du har lagts in på sjukhus eller tvingats avbryta din resa.

■ Om det ofattbara skulle hända och resenären avlider kan försäkringen stå för hemtransport eller begravning på platsen.

■ Likaså om något allvarligt händer hemma kan man få ersättning för att resa hem omedelbart.

■ Om man skadar sig under resan och får bestående men kan man få ersättning med vissa engångsbelopp.

■ Du kan få ersättning om du blir överfallen.

Försäkringen gäller dig och för dem i din familj som också omfattas av din kollektiva hemförsäkring.

## ELSEN



**Daniel Lindsten**  
ledamot  
Hemköp,

handels.se



**Kalle Hedlund**  
ledamot  
ICA Sverige,  
Borlänge

ord06.13@handels.se



**Daniel Wigh**  
ledamot  
ICA Sverige,  
Borlänge

ord04.13@handels.se



**Sofia Mattsson**  
ledamot  
Ica Maxi,  
Mora

ord09.13@handels.se



**Johanna Fredriksson**  
ledamot  
Hemköp, Leksand

supp01.13@handels.se



**Stefan Viknersson**  
ledamot  
Clas Ohlsons lager

ord07.13@handels.se



**Maria-Olofsson**  
suppleant  
Avesta



**Jenny Stannäs**  
suppleant  
Panduro Hobby,  
Borlänge



**Björn Gutebrand**  
suppleant  
Willys, Avesta



**Monica Monge**  
suppleant  
Väskcentrum,  
Borlänge



**Mari Johansson**  
suppleant  
personal-  
representant  
Handels Dalarna  
0243-678 68

mari.johansson@handels.se

# Farligare hemma än på jobbet

## – HANDELS OLYCKSFALLSFÖRSÄKRING GER GRUNDSKYDD

Trots alla skaderisker på jobbet, är det inte där de flesta olyckor sker.

Det är i motionsspåret, i skidbacken eller på den egna tomten som vi skadar oss.

Som medlem i Handels har du en olycksfallsförsäkring – utan extra kostnad.

Den som råkar ut för en olycka på fritiden får 1000 kr redan vid första läkarbesöket.

Alla medlemmar i Handels är försäkrade för olyckor som händer på fritiden. Försäkringen ingår i medlemsavgiften till Handels.

### Alla olyckor

Den gäller för vilka olyckor som helst – du kan falla från en stega,

halka i badkaret, cykla omkull eller skära dig illa.

Du kan få ersättning både för själva olycksfallet och för olika former av följder, till exempel tandskador och trasiga glasögon. Riktigt allvarliga olyckor som leder till bestående problem kan ge ersättning för medicinsk invaliditet.

### Engångsbelopp

Du kan också få extra ersättning för vissa kroppsskador. Ett brutet ben ger 3 000 kr och en hjärnskakning 2 000 kr, under vissa förutsättningar.

Och den som rånas eller hotas kan få 4 000 kr i engångsbelopp, förutsatt att händelsen är polisanmäld.



Risikfylld vardag. Hemmet är ofta en farligare plats än jobbet.

Däremot finns inte begravningshjälpen vid dödsfall med i försäkringen.

Handels medlemmar som jobbar på arbetsplatser med kollektivavtal är redan försäkrade för detta via avtalsförsäkringarna.

### Grundtrygghet

Medlemsolycksfallsförsäkringen ger grundtrygghet. Försäkringsbeloppet är 200 000 kr. Man kan välja att frivilligt betala till så att ersättningen blir högre.

Tilläggförsäkringen kostar 19

kronor per månad och kan då ge upp till en miljon kr vid medicinsk invaliditet.

### Sjukförsäkring

Man kan dessutom teckna en sjuk- och efterlevandeförsäkring.

Priset per månad för den försäkringen varierar efter ålder.

Alla medlemmar fick erbjudande om att teckna försäkringen under våren 2009.

## SKADOR PÅ HUSDJUR, VÅRDNADSTVIST Hemförsäkringen skyddar dig!

### Visste du att du kan få hjälp med vårdnadstvister och dolda fel i hus?

Alla medlemmar i Handels omfattas av en hemförsäkring. Den gäller för alla i familjen som är bosatta på samma adress.

Försäkringen ersätter skador på lös egendom, som de flesta vet, men ger också skydd vid resor och ersättning vid överfall.

Dessutom innehåller den en ansvarsförsäkring och en rättskyddsförsäkring som täcker såväl stort som smått.

### Skador på hund

Ansvarsförsäkringen kan gå in om du blir skadeståndsskyldig.

Folksam ger några exempel:

■ Hundskador. Om din hund biter en annan hund eller orsakar annan skada kan du krävas på skadestånd. Om du blir skadeståndsskyldig står Folksam för skadeståndet.

■ Om du som cyklist cyklar på någon kan du krävas på skadestånd. Om du är vållande får du hjälp av Folksam.

■ Försäkringen kan också gälla om ditt barn orsakar skador, tex orsakar en brand i ett stall eller välter ett dyrbart föremål på en konstutställning.

### Dolda fel i hus

Rättskyddsförsäkringen kan gälla om du hamnar i tvist.

■ Den vanligaste tvisten gäller familjerätt. Om föräldrar tvistar om barns boende eller vårdnad ett år efter separationen gäller försäkringen.

■ En annan vanlig tvist handlar om dolda fel i hus. Eller tvärtom – många år efter köpet upptäcker du ett dolt fel och tvingas processa med säljaren. Du kan då få ersättning för dina rättegångskostnader.

Läs mer om beloppsgränser och villkor på [www.folksam.se](http://www.folksam.se)

## Ansvar ingår – men inte allrisk

I Handels hemförsäkring ingår en ansvarsförsäkring, men vill man ha en allriskförsäkring är det ett tillägg, som måste tecknas separat.

**Ansvarsförsäkringen** gäller om du drabbas av krav på skadestånd för skador på person eller sak.

Du kan ha orsakat skadan av vårdslöshet, men du får **inte** gjort det med uppsåt. I det läget får du själv stå för konsekvenserna.

Högst fem miljoner kronor betalas ut från försäkringen för ett skadetillfälle.

**Allriskförsäkringen**, som tecknas separat, gäller för skador på  **eget**  lösöre upp till 40 000 kronor. Försäkringen ersätter skada och förlust på din egendom genom plötslig och oförutsedd händelse.

Som vanligt finns det undantag. Du får till exempel inte ersättning om dina stöldbegärliga varor förvarats i källare- eller vindsförråd i ett flerfamiljshus. Stöld eller skadegörelse av cykel ersätts heller inte.



Skadestånd? Lugn, hemförsäkringen går in...